

“一部手机办事通” APP 下载使用简要说明

一、“一部手机办事通”二维码及安装流程

1. 安卓系统用户安装流程：



安卓

扫描识别图中二维码一点击屏幕右上角三个点一点击在浏览器中打开一点击下载安装即可。(安卓系统版本只支持 6.0 以上)

2. 苹果手机用户安装流程：

在 APP Store 里搜索“一部手机办事通”，点击获取下载安装即可。(iOS 版本须为 10.1.0 以上)



二、用户状态

“一部手机办事通”APP 将客户分为三种，分别为：**游客**、**注册用户**、**注册并实名认证用户**。由于每个用户对功能和办理事项需求不同，在使用过程中，APP 会自动判断，对用户的状态要求有所不同。

1. 游客

即未登录状态，点“随便看看”即可进入“办事通”APP 办理部分查询类事项。

2. 注册用户

即用户在完成注册后，可办理除需要实名认证的所有事项（如：预约办税）。

3. 注册并实名认证用户

注册登录进行实名认证，通过后可进行所有功能事项的操作，并在查询或办理时，可自动获取用户身份信息，做到少填或者不填。

注：实名认证后，下次登录时，可选择“刷脸登录”。

三、注册和认证

(一) 注册设置要求

1. 用户名

用户名可以用身份证号码、手机号码及自定义用户名，自定义用户名必须以**英文字母**开头，长度为**6-20个字符**，支持字母、数字、下划线的组合。

注：自定义用户名一经设定，就不可修改。

2. 密码

长度为**6-16位字符**，必须为字母和数字组合。

(二) 实名认证

登录后点击 APP 页面右下方底部“我的”，点击头像右边的“未认证”，进入实名认证页面。共有三种方式：银行卡认证、人工审核、身份证审核。

1. 银行卡认证

可以选择“建行卡认证”、“他行卡认证”、“电子渠道认证”。

2. 身份证审核

上传身份证正面、反面照片，进入人脸识别页面，根据页面提示进行“摇头”、“点头”或“眨眼”，后台自动完成审核。

3. 人工审核

如以上两种审核未通过，请选择人工审核。上传身份证正面、反面照片以及手持身份证的合照，上传成功后，后台管理员会进行审核。

技术支持电话：0871-63062180；0871-63063181；0876-2130711。